

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr 1/2014/CSR

I. ZAMAWIAJĄCY

EVACO Sp. z o.o.
ul. Kapelanka 13/13A
30-347 Kraków

II. MIEJSCE PUBLIKACJI OGŁOSZENIA ZAMÓWIENIA

1. Siedziba Zamawiającego.
2. Strona Internetowa zamawiającego: www.evaco.com.pl

III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Zgodnie z Wytycznymi dla Wnioskodawców ubiegających się o udzielenie wsparcia na wdrożenie Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR) w konkursie ogłoszonym w ramach projektu „Zwiększenie konkurencyjności regionów poprzez społeczną odpowiedzialność biznesu (CSR)”.

IV. PRZEDMIOT I OPIS ZAMÓWIENIA

1. Kody CPV:
Kod CPV - 72221000-0 - Usługi doradcze w zakresie analizy biznesowej
Kod CPV - 73220000-0 - Usługi doradcze w zakresie rozwoju
Kod CPV - 90714200-7 - Usługi audytu środowisko dla firm
2. Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie doradców do wdrożenia CSR w przedsiębiorstwie EVACO Sp. z o.o. Przedmiot zamówienia obejmuje doradztwo i audyt w zakresie wdrożenia CSR w ramach projektu „Społeczna odpowiedzialność EVACO” realizowanego w ramach konkursu o udzielenie wsparcia na wdrożenia CSR Szwajcarsko - Polskiego Programu Współpracy.

Celem głównym projektu jest opracowanie i wdrożenie zasad społecznej odpowiedzialności w odpowiedzi na potrzeby firmy EVACO i jej interesariuszy.

Celami szczegółowymi będą:

- a) Opracowanie i wdrożenie rekomendacji w zakresie możliwości zastosowania proekologicznych rozwiązań w bieżącej działalności

- EVACO,
- b) Wzrost zadowolenia pracowników zatrudnionych w EVACO z obecnego miejsca pracy,
 - c) Poprawa komunikacji zarówno wewnętrznej (pomiędzy pracownikami jak i na linii przełożeni - pracownicy) jak i zewnętrznej (EVACO - klienci, kontrahenci, społeczność lokalna).
3. Zakres prac, stanowiących przedmiot zamówienia (szczegółowy opis zawiera załącznik nr 4):
- a) Opracowanie strategii CSR wraz z mapą interesariuszy,
 - b) Audyt ekologiczny Biura,
 - c) Analiza potrzeb szkoleniowych wśród pracowników,
 - d) Stworzenie programu staży,
 - e) Ewaluacja komunikacji w firmie,
 - f) Stworzenie i wdrożenie systemu ułatwiającego powrót do pracy - elastyczne formy zatrudnienia,
 - g) Opracowanie raportu odpowiedzialności społecznej,
 - h) Opracowanie programu Zielonych Wydarzeń,
 - i) Indywidualne doradztwo w zakresie CSR (min. 48 godzin doradztwa).
4. Przedmiot Zamówienia będzie realizowany na podstawie umów cywilnoprawnych.
5. Harmonogram i zakres doradztwa będzie indywidualnie ustalany przez doradcę oraz zamawiającego.
6. Termin realizacji zamówienia: 31.01.2015.

V. KRYTERIA OCENY OFERTY

Przy ocenie oferty brane będą pod uwagę następujące elementy:

1. **Cena brutto (100%)** - proszę o podanie ceny brutto za poszczególne części zamówienia.

Punktacja będzie przyznawana osobno dla każdej części zapytania

Punkty za kryterium „cena” obliczone będą według następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena brutto najtańszej oferty}}{\text{Cena brutto badanej oferty}} \times 100 = \text{ilość punktów}$$

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta będzie najkorzystniejsza - za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów.

Maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów wynosi 100.

VI. WYMAGANIA WOBEC OFERENTÓW

1. Oferent musi posiadać wpis do bazy Doradców CSR, prowadzonej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości.
2. Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia nie mogą być powiązani z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:
 - a) uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadanie udziałów lub co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c) pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawanie w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W związku z powyższym w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Zamawiający prosi o przesłanie Oświadczenia o braku powiązań z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo - **załącznik nr 3**. Brak przesłania podpisanego Oświadczenia będzie skutkowało wykluczeniem oferty z postępowania.

3. Dodatkowo informujemy, iż wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia innych działań wynikających z wymogów realizacji usług na rzecz projektów dofinansowanych ze Szwajcarsko - Polskiego Programu Współpracy, w tym w szczególności: umożliwienie EVACO Sp. z o.o. oraz Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości i innym upoważnionym przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości instytucjom wglądu do dokumentów związanych z realizacją usług w ramach projektu, w tym dokumentów finansowych.

VII. ZAWARTOŚĆ OFERTY

Kompletna oferta powinna zawierać:

1. Cenę usługi (zgodnie ze wzorem - załącznik nr 1),
2. Oświadczenie o wpisie do bazy Doradców PARP (zgodnie ze wzorem - załącznik nr 2) wraz z życiorysem,
3. Oświadczenie o braku powiązania z Zamawiającym (zgodnie ze wzorem - załącznik nr 3).

VIII. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Prosimy o złożenie kompletnej oferty wyłącznie na formularzach stanowiących **załączniki** do niniejszego Zapytania w terminie do **30 stycznia 2014 r.** do godz. 16:00 w siedzibie

Zamawiającego w Krakowie, drogą pocztową, przesyłką kurierską, osobiście lub drogą elektroniczną na email: aleksandra.scibich-kopiec@evaco.pl. W przypadku przestania oferty drogą pocztową koperta zawierająca ofertę powinna być zaadresowana:

EVACO Sp. z o.o.

ul. Kapelanka 13/13A

30-347 Kraków

Zapytanie ofertowe numer 1/2014/CSR

W ofercie proszę zawrzeć oświadczenie, że Oferent uważa się za związanego ofertą przez 30 dni od terminu jej składania oraz deklarację co do możliwości realizacji usług zgodnie z przedmiotem zapytania ofertowego.

IX. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM

Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcami jest Aleksandra Ścibich-Kopiec, mail: aleksandra.scibich-kopiec@evaco.pl tel. 12 266 69 70.

X. UWAGI KOŃCOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego.
2. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Umowa z wyłonionym w postępowaniu Wykonawcą zostanie zawarta tylko w przypadku przyznaniu dofinansowania dla wniosku „Społeczna odpowiedzialność EVACO”, przygotowanego w odpowiedzi na konkurs ogłoszony w ramach projektu „Zwiększenie konkurencyjności regionów poprzez społeczną odpowiedzialność biznesu (CSR)”.
4. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt. VI.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.
6. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy złożą ofertę niezgodną z prawdą (poświadczą nieprawdziwe informacje).
7. Ofertę Oferenta wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
8. Ze względu na założenia budżetowe i ograniczenia finansowe, w przypadku, gdy kwoty przedstawione w odpowiedziach na zapytanie będą wyższe od

zaplanowanych w budżecie ww. projektu Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania. Na wypadek takiej sytuacji Zamawiający zastrzega sobie prawo ustalenia dodatkowych kryteriów oceny.

9. Ostateczny wybór oferenta, z którym nastąpi podpisanie umowy, nastąpi po zakończeniu ewentualnych negocjacji, zgodnie z procedurą wyboru opisaną powyżej.
10. Oferty złożone po terminie lub w inny sposób niż określony w punkcie VII i VIII nie zostaną rozpatrzone.
11. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 k.c.
12. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
13. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Oferent zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
14. Zamawiający dopuszcza składanie ofert wariantowych. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.
15. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
16. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wyjaśnienie treści oferty lub dokumentów wymaganych od Wykonawcy.
17. Oferenci, których oferta zostanie wybrana, zostaną poinformowani pisemnie (drogą elektroniczną).
18. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy.
19. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.

Serdecznie zapraszamy do współpracy.

Z poważaniem,

Aleksandra Ścibich - Kopiec

Project Manager

EVACO Sp. z o.o.

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

FORMULARZ OFERTOWY

(nazwa i adres Wykonawcy)

(miejscowość, data)

Do: EVACO Sp. z o.o.
ul. Kapelanka 13/13A
30-347 Kraków

Odpowiadając na Zapytanie ofertowe nr 1/2014/CSR dotyczące wyboru doradców, zgodnie z wymogami określonymi w Zapytaniu ofertowym, oświadczam, iż:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Cena brutto
1	Opracowanie strategii CSR wraz z mapą interesariuszy	
2	Audyt ekologiczny biura	
3	Analiza potrzeb szkoleniowych wśród pracowników	
4	Stworzenie programu staży	
5	Ewaluacja komunikacji w firmie	
6	Stworzenie i wdrożenie systemu ułatwiającego powrót do pracy - elastyczne formy zatrudnienia	
7	Opracowanie raportu odpowiedzialności społecznej	
8	Opracowanie programu Zielonych Wydarzeń	
9	Indywidualne doradztwo z zakresie CSR (min. 48 godzin doradztwa)	

Oświadczam, że przedstawiona oferta jest wiążąca przez 30 dni od terminu jej złożenia. Składam również deklarację o możliwości realizacji usług zgodnie z przedmiotem zapytania ofertowego.

Oświadczam, że prowadzę / nie prowadzę¹ jednoosobowej działalności gospodarczej.

(miejscowość, data)

.....
(podpis Oferenta)

¹ Podkreślić właściwe

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

(nazwa i adres Wykonawcy)

(miejscowość, data)

Oświadczenie

Oświadczam, że jestem wpisany do bazy doradców CSR prowadzonej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości.

W załączeniu CV.

(miejscowość, data)

.....
(podpis Oferenta)

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym

Oferent oświadcza, iż nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo ze Zleceniodawcą tj. EVACO Sp. z o.o.

Poprzez powiązanie kapitałowe lub osobowe z Zleceniodawcą rozumie się wzajemne powiązania;

- pomiędzy Wykonawcą a Zleceniodawcą lub
- pomiędzy Wykonawcą a osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zleceniodawcy lub
- pomiędzy Wykonawcą a osobami wykonywującymi w imieniu Zleceniodawcy czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy.

Poprzez powiązania kapitałowe lub osobowe należy rozumieć:

- a. uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;*
- b. posiadanie udziałów lub co najmniej 5% akcji;*
- c. pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;*
- d. pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.*

(miejscowość, data)

.....
(podpis Oferenta)

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

EVACO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest firmą rodzinną działającą od ponad 23 lat na rynku polskim. Podstawową działalnością firmy jest dystrybucja wysokiej jakości sprzętu gastronomicznego. Cechy charakteryzujące produkty oferowane przez EVACO to: nowoczesne rozwiązania technologiczne, trwałość, niezawodność, wysoka efektywność oraz niewielki wpływ na środowisko naturalne. Firma posiada dwa oddziały, z których jeden zlokalizowany jest w Krakowie, a drugi w Sosnowcu. Obydwie siedziby przystosowane są do kompleksowej obsługi klienta. Profesjonalne zaplecze gastronomiczne w formie przystępnej, wielostanowiskowej kuchni oraz sale szkoleniowe pozwalają rozwijać wieloaspektowo działalność spółki.

Liczba zatrudnionych	Forma zatrudnienia
10	Umowa o pracę
50	Inne formy zatrudnienia - elastyczne formy zatrudnienia

Zakres prac, stanowiących przedmiot zamówienia:

a) OPRACOWANIE STRATEGII CSR WRAZ Z MAPĄ INTERESARIUSZY

Elementy strategii:

- Określenie wizji firmy w kontekście społecznej odpowiedzialności ze szczególnym uwzględnieniem trzech obszarów działania: środowiskowy, społeczny, relacji z personelem, komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej spółki
- Określenie ładu organizacyjnego spółki: Stworzenie mapy interesariuszy spółki w podziale na zewnętrznych i wewnętrznych
- Zdefiniowanie kierunków działań w sześciu kluczowych obszarach, zgodnie z przyjętymi zasadami spółki min.: środowisko naturalne, relacje z personelem, zaangażowanie społeczne, polityka personalna i inne określone przez doradcę
- Określenie celów strategicznych w każdym zdefiniowanym obszarze
- Określenie celów operacyjnych w zdefiniowanych obszarach
- Określenie programów/zadań realizujących cele operacyjne
- Określenie systemu monitorowania oraz systemu kluczowych wskaźników dla poszczególnych celów operacyjnych

b) AUDYT EKOLOGICZNY BIURA

Elementy raportu:

- Opis kryteriów i zagadnień w zdefiniowanych obszarach środowiskowych takich jak: polityka środowiskowa, zarządzania energią elektryczną i ciepłą, monitorowanie emisji CO2, zarządzanie materiałami eksploatacyjnymi, zarządzanie wodą, zarządzania odpadami, polityka zakupów, przyjazne środowisko pracy
- Opis stanu faktycznego spółki we wskazanych obszarach
- Rekomendacje konsultanta w obszarach wymagających doskonalenia

c) ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH WŚRÓD PRACOWNIKÓW

Elementy analizy:

- Określenie potencjału pracowników spółki
- Zdefiniowanie potrzeb rozwoju zawodowego pracowników
- Określenie analizy potrzeb szkoleniowych pracowników metodą wywiadu pogłębionego
- Określenie analizy potrzeb szkoleniowych pracowników metodą ankietową
- Sporządzenie rekomendacji, które będą określały harmonogram potrzeb szkoleniowych pracowników zatrudnionych w EVACO

d) STWORZENIE PROGRAMU STAŻY

Elementy programu:

- Określenie metod szkolenia
- Przedstawienie metodologii dotyczącej badań przeprowadzonych wśród stażystów spółki
- Zaprezentowanie program stażu w poszczególnych działach funkcjonujących w strukturze spółki
- Określenie narzędzia badania efektywności odbytego stażu

e) EWALUACJA KOMUNIKACJI W FIRMIE

Elementy raportu:

- Określenie metodologii badania (ankiety, wywiady pogłębione)
- Przeprowadzenie badania
- Opracowanie wniosków
- Wypracowanie narzędzi służącej ewaluacji komunikacji w firmie

f) STWORZENIE I WDROŻENIE SYSTEMU UŁATWIAJĄCEGO POWRÓT DO PRACY - ELASTYCZNE FORMY ZATRUDNIENIA

Elementy raportu:

- Określenie metodologii badania
- Przeprowadzenie badania
- Wyciągnięcie i opracowanie wniosków z badania
- Opracowanie indywidualnego harmonogramu rozwoju pracowników spółki
- Spotkania z Zarządem - omówienie i wsparcie w procesie implementacji systemu work life balance

g) OPRACOWANIE RAPORTU ODPOWIEDZIALNOŚCI SPOŁECZNEJ

Elementy raportu:

- Określenie potencjału spółki EVACO
- Podsumowanie działań ujętych w strategii CSR EVACO z wyszczególnieniem 3 głównych obszarów: środowisko naturalne, relacje z personelem, zaangażowanie społeczne
- Rekomendacje do działań na przyszłość

h) OPRACOWANIE PROGRAMU ZIELONYCH WYDARZEŃ

Program powinien zawierać odwołania do następujących obszarów:

- Miejsce
- Transport
- Catering
- Promocja
- Edukacja
- Emisja CO2

i) INDYWIDUALNE DORADZTWO Z ZAKRESU CSR

- Min. 48 godzin spotkań bezpośrednich w siedzibie spółki

Tematyka doradztwa:

- Polityka środowiskowa w odniesieniu do spółki
- Polityka kadrowa spółki
- Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna spółki
- Budowanie relacji i zespołu
- Wsparcie w wypracowaniu rozwiązań inwestycyjnych w spółce (portal, intranet, kalkulator CO2)